

Einladung zum BTG-Fachseminar

Autowäschen richtig an den Mann (die Frau) bringen

- Termin:** Montag, 6. Mai 2019
Beginn: 09.00 Uhr; Ende ca. 16.30 Uhr
- Tagungsort:** Mercure Hotel Am Entenfang Hannover
Eichsfelder Str. 4, 30419 Hannover
Telefon: 0511/9795-0, www.mercure.com
- Zielgruppe:** Unternehmer/innen sowie Mitarbeiter/innen der Autowaschbranche
- Referent:** Eike Koebe, Verkaufstrainer
- Das Seminarziel:** Dem Teilnehmer werden Grundlagen verkaufsorientierten Verhaltens vermittelt und bewusst gemacht. Ihm wird gezeigt, wie er durch sein Verhalten zum Verkaufserfolg des Unternehmens beitragen kann. Er erfährt, wie er Waschprogramme erfolgreich anbieten soll, welchen Nutzen Kunden aus höherwertigen Waschprogrammen ziehen und welche Wirkung Waschprogramme auf das Fahrzeug haben.
- Seminarinhalte:**
- **Pflegeberatung und ihre Bedeutung für das Unternehmen**
 - Kundenansprüche im Wandel
 - Unternehmenserfolg durch kundenorientierte Mitarbeiter
 - **Erwartungen der Kunden an den Pflegeberater**
 - Sicheres, freundliches Auftreten und Argumentieren
 - Eingehen auf den Kunden
 - Information und Beratung
 - **Aufgaben des Pflegeberaters in einem modernen Dienstleistungsunternehmen**
 - **Beratung und Verkaufsförderung durch den Pflegeberater**
 - Möglichkeiten aktive Angebote abzugeben, vor dem Fahrzeug und an der Kasse
 - Wie führe ich ein überzeugendes Beratungsgespräch?
 - Welchen Nutzen haben verschiedene Wachs-Programme für den Kunden?
 - Welchen Nutzen bieten Unterbodenprogramme?
 - **Verkaufen höherwertiger Waschprogramme**
 - Möglichkeiten von Sonderprogrammen nutzen
 - Werbung für höherwertige Waschprogramme
 - Verkauf von Car-Kosmetik
 - Richtiges Anbieten der Waschprogramme an der Kasse und vor der Waschanlage

Technische Informationen

Teilnahmegebühr: **BTG-Mitglieder:** 240,00 € + 19 % MwSt.
Nichtmitglieder: 340,00 € + 19 % MwSt.
In der Teilnahmegebühr sind die erforderlichen Unterlagen, die Getränke während der Veranstaltung und das Mittagessen enthalten. Im Seminarpreis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten.

Übernachtung: Zimmerreservierungen erfolgen über die witas GmbH. Der Preis im Einzelzimmer beträgt 99,00 €/Nacht inkl. Frühstück (inkl. MwSt.) Die Übernachtungskosten müssen direkt im Hotel beglichen werden.

Teilnahmebedingungen: Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung/Teilnahmebestätigung. Bei Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 € zzgl. 19 % MwSt. berechnet. Bei kurzfristigem Rücktritt (4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin) wird die gesamte Teilnahmegebühr erhoben. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich.

Sollte das Seminar aus Gründen, die die witas nicht zu vertreten hat (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl), ausfallen, können die Seminarteilnehmer hieraus keine Schadensersatzansprüche anmelden.

Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die eingehenden Anmeldungen in zeitlicher Reihenfolge berücksichtigt.

Anmeldeschluss: **4. April 2019**

Veranstalter: witas GmbH, Stiftstr. 35, 32427 Minden Tel. 0571/886080

An
Witas GmbH
Postfach 2227
32379 Minden

Fax: 0571/8860820

Anmeldung zum Seminar "Autowaschen richtig an den Mann ..." am 6. Mai 2019 in Hannover

Wir melden folgende Teilnehmer an:

1. _____

2. _____

Wir sind Mitglied im BTG; Mitglieds-Nr.: _____

Wir bitten um Buchung von _____ Einzel-/Doppelzimmer(n)

Anreise: _____ Abreise: _____

Ort/Datum

Stempel/Unterschrift