

Einladung zum BTG-Fachseminar

Autowäschen richtig an den Mann (die Frau) bringen

Aktiver Verkauf von Wäschen

Termin: **Dienstag, 12. November 2019**
Beginn: 09.00 Uhr; Ende ca. 16.30 Uhr

Tagungsort: Hotel Restaurant am Bergpark
Im Druseltal 42, **34131 Kassel**
Tel. +49 561 30800

Zielgruppe: Kundenberater und Verkäufer an der Tankstelle, Mitarbeiter an Waschstraßen

Referent: Eike Koebe, Verkaufstrainer

Eine effektive Kundenansprache und der gekonnte Umgang mit Kunden ist heute ein entscheidendes Kriterium für Kundenzufriedenheit und Verkaufserfolge. Nur gut geschulte Mitarbeiter können das notwendige Vertrauen zum Kunden aufbauen und so entscheidende Impulse für den Verkauf von Waschleistungen geben.

Das Seminarziel: Dem Teilnehmer werden Grundlagen verkaufsorientierten Verhaltens vermittelt und bewusst gemacht. Ihm wird gezeigt, wie er durch sein Verhalten zum Verkaufserfolg des Unternehmens beitragen kann. Er erfährt, wie er Waschprogramme erfolgreich anbieten soll, welchen Nutzen Kunden aus höherwertigen Waschprogrammen ziehen und welche Wirkung Waschprogramme auf das Fahrzeug haben.

- Seminarinhalte:**
- **Pflegeberatung und ihre Bedeutung für das Unternehmen**
 - Kundenansprüche im Wandel
 - Unternehmenserfolg durch kundenorientierte Mitarbeiter
 - **Erwartungen der Kunden an den Pflegeberater**
 - Sicheres, freundliches Auftreten und Argumentieren
 - Eingehen auf den Kunden
 - Information und Beratung
 - **Aufgaben des Pflegeberaters in einem modernen Dienstleistungsunternehmen**
 - **Beratung und Verkaufsförderung durch den Pflegeberater**
 - Möglichkeiten aktive Angebote abzugeben, vor dem Fahrzeug und an der Kasse
 - Wie führe ich ein überzeugendes Beratungsgespräch?
 - Welchen Nutzen haben verschiedene Wasch-Programme für den Kunden?
 - Welchen Nutzen bieten Unterbodenprogramme?
 - **Verkaufen höherwertiger Waschprogramme**
 - Möglichkeiten von Sonderprogrammen nutzen
 - Werbung für höherwertige Waschprogramme
 - Verkauf von Car-Kosmetik
 - Richtiges Anbieten der Waschprogramme an der Kasse und vor der Waschanlage

Technische Informationen

Teilnahmegebühr: **BTG-Mitglieder:** 240,00 € + 19 % MwSt.,
Nichtmitglieder: 340,00 € + 19 % MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind die erforderlichen Unterlagen, die Getränke während der Veranstaltung und das Mittagessen enthalten. Im Seminarpreis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten.

Übernachtung: Zimmerreservierungen erfolgen über die witas GmbH. Der Preis im Einzelzimmer beträgt 76,00 €/Nacht inkl. Frühstück. Die Übernachtungskosten begleichen Sie bitte direkt im Hotel. Es gelten die AGB und Stornobedingungen des Hotels.

Anmeldung: Ihre Anmeldung zum Seminar nehmen Sie bitte mit dem Anmeldeformular vor. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die eingehenden Anmeldungen in zeitlicher Reihenfolge berücksichtigt.

Stornierung: **1.) Teilnahmegebühren:**
Bei Stornierungen bis zu 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn (Eingang witas GmbH) fallen 50 Prozent der Teilnahmegebühren an, bei Stornierungen bis zu 20 Tagen vor Veranstaltungsbeginn eine Stornogebühr in Höhe von 75 Prozent. Bei späteren Stornierungen ist der volle Preis zu bezahlen.

2.) Hotelübernachtung
Die Stornogebühren für die Hotelzimmer richten sich nach den AGB des Hotelbetriebes. Die AGB können auf der Homepage eingesehen oder beim Hotel direkt angefordert werden.

Sollte das Seminar aus Gründen, die die witas nicht zu vertreten hat (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl), ausfallen, können die Seminarteilnehmer hieraus keine Schadensersatzansprüche anmelden.

Anmeldeschluss: **14. Oktober 2019**

Veranstalter: witas GmbH, Stiftstr. 35, 32427 Minden Tel. 0571/886080

An
Witas GmbH
Postfach 2227
32379 Minden

Fax: 0571/8860820

Anmeldung zum Seminar "Autowäschen richtig an den Mann ..." am 12. November 2019 in Kassel

Wir melden folgende Teilnehmer an:

1. Vorname: _____ Name: _____

2. Vorname: _____ Name: _____

Wir sind Mitglied im BTG; Mitglieds-Nr.: _____

Wir bitten um Buchung von _____ Einzel-/Doppelzimmer(n)

Anreise: _____ Abreise: _____

Ort/Datum

Stempel/Unterschrift